



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

## PONUDA VICTORY SOLUTIONS

---

### ZAŠTO ODABRATI NAS?

Dugogodišnje iskustvo na različitim pozicijama u oblasti turizma naučilo nas je da vodimo računa kako da plasirate vaš turistički proizvod i o svim faktorima koji mogu uticati na samo zadovoljstvo gostiju.

Naš tim sa našim saradnicima nudi usluge iz više oblasti kao što su savjetovanja, obuke, odabir i implementacija softverskih rješenja, web stranice, digitalni marketing, brendiranje, video i foto materijal. Ono što nas izdvaja od drugih je kompletna tehnička i savjetodavna podrška u toku, ali i nakon cijelog procesa.

Poslednje četiri godine se bavimo i upravljanjem turističkim objektima. Ovo je složen posao u kojem je usavršavanje imperativ, a naši stručnjaci su tu kako bismo vam osigurali posao koji je u korak sa nadirućim trendovima u oblasti turizma.

Naš mentorski rad poslužiće vam kao idealna osnova tokom kreiranja novog načina poslovanja i rezultati koje ostvaruju naši klijenti najbolja su potvrda onoga što radimo.

### O NAMA

Iza mene kao vlasnice firme stoji 15 godina iskustva u upravljanju turističkim objektom, deset godina rada i saradnje sa agencijama, vlasnicima različitih turističkih objekata i ljudima najšireg spektra shvatanja značaja turizma. Znanje i vještine mog tima sam dopunila svojom stručnošću, a svakodnevno iznova učimo istražujući novitete na tržištu. Uživamo u tome što nove tehnologije donose, ali se trudimo da one služe nama, a ne mi njima. Okruženi smo saradnicima koji stalno ulažu u inovacije i nova znanja.



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

## NAŠE USLUGE

---

### Upravljanje prodajom i marketingom

- Ako ste vlasnik turističkog objekta, a potrebno vam je da neko preuzme brigu o kompletnom vodjenju prodaje i marketinga, onda za vas imamo rješenje. Posjedujemo razvijen sistem kako da unaprijedimo razvoj postojećeg brenda ili plasiramo novi. Mi u vaše ime: kreiramo brend, oglašavamo na online prodajnim kanalima i web stranici, ostvarujemo saradnju sa agencijama i individualnim gostima, upravljamo marketingom. Mijenjamo dinamiku prodaje i marketinga shodno popunjenosti i situaciji na tržištu. Pružamo sve vrste konsultacija vama i vašim zaposlenima, vršimo umjesto vas svu korespondenciju i praćenje finansija, a vi u svakom momentu imate uvid u poslovanje vašeg brenda.

### Obuka recepcije

- Recepcioneri predstavljaju lice same kompanije u kojoj goste povezuju sa uslugom koju koriste. Utisak koji ostavljaju recepcioneri jedan je od načina na koji gost stiče utisak o cjelokupnom doživljaju, pa je veoma važno da budete na visini zadatka i u svakom trenutku imate efektivne članove tima. Nakon obuka o timskom radu, komunikaciji, prodaji smještajnih kapaciteta i dodatnih servisa i usluga na licu mjesta, vaši zaposleni sa stečenom vještinom mogu riješiti sve tekuće probleme tokom poslovanja.

### Obuka prodaje

- Obuke u oblasti prodaje povezaće sve aspekte koji su neophodni kako biste osigurali vašu dobru poziciju na tržištu i povećali profit. Nakon završene obuke, vaši zaposleni biće organizovani u efektivan tim, koji zna kako da kreira ponude i biće u stanju da lako prepoznaju prioritete kojima je potrebno posvetiti pažnju. Naučiće kako da prepoznaju određene promjene na tržištu i kako da budu spremni da im se prilagode. Kroz obuke u efektivnom korišćenju e-mail-a, radne površine kompjutera i sortiranju dokumenata uštediće vrijeme, a time i novac.

### Cijene i prodajna strategija

- Prodajna strategija se formira na osnovu statistike iz prethodnih sezona i po trenutnoj situaciji potražnje i konkurencije. Formiranje svih tipova cjenovnika, sezonska i vansezonska ponuda kao i specijalne ponude koje nudite su izazovi sa kojima se susrećete, a važno je da se izdvojite od konkurencije sa onim po čemu ste prepoznatljiviji.



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

### Sistematizacija turističkog objekta

- Bilo da imate apartmane, vilu ili hotel, svaki objekat treba da ima sistem po kojem posluje. Sa postavljanjem sistema imate kontrolu nad rezervacijama, partnerima, cijenama i možete se služiti statistikama, brzo reagovati na sve promjene na tržištu i u svakom momentu imati odgovore na sva pitanja o statusima rezervacije. Shodno tome koju vrstu smještajnog objekta imate, savjetujemo vas na koji način i uz pomoć kojih sistema da kreirate efikasno poslovanje.

### Saradnja sa online prodajnim kanalima

- Gotovo više od polovine rezervacija se vrši putem poznatih online servisa. Ukoliko želite da adaptirate svoje poslovanje online kanalima prodaje, možemo vam pomoći u postavljanju, plasiranju i uređenju i dati sve upute o načinu vođenja online rezervacija.

### Saradnja sa agencijama

- Nakon analize vaše ponude sagledaćemo koje su to ciljne grupe gostiju koje želite da privučete i istražićemo za vas agencije sa kojima bi trebalo da uspostavite saradnju. Kroz obuku o načinu rada sa agencijama, vaši zaposleni će znati da kreiraju raznovrsne ponude i biti sinhronizovani sa cjelokupnim tokom rada sa agencijama od upita do realizacije.

### Monitoring

- Pružamo usluge podrške i konsultativnog monitoringa našim klijentima pa u slučaju da imaju bilo kakvih problema tehničke prirode ili sa gostima, stojimo na raspolaganju kako bismo zajednički u što kraćem roku došli do rješenja. Prateći vaš rad dajemo sugestije kroz koje mogućnosti možete osnažiti poslovanje.

---

## DODATNE USLUGE

### Digitalni marketing

- Sadržaj koji se svakodnevno plasira na društvenim mrežama, zaslužan je za lakše donošenje odluka o mjestu na kojem ćemo provesti odmor ili prijatno popodne na ručku. Stručno osmišljena marketing strategija, pronaći će ciljne grupe u kojima se nalaze vaši potencijalni klijenti, usmjeriti poruke koje im šaljete i privući određeni broj gostiju. Praćenje statistike i zadovoljstva korisnika pomoći će vam da odaberete najbolji način poslovanja, a korisne i moćne alatke omogućiće najbolje rezultate uz pristupačna ulaganja u promociju. Osim Facebooka i Instagrama, za potrebe vaše kompanije uključićemo i druge svjetski poznate društvene mreže u zavisnosti od onoga što vam je korisno.



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

## Brend

• Brendiranje predstavlja marketinšku praksu po kojoj činite da se po dizajnu, imenu i svemu onome što radite, izdvojite od svih ostalih na tržištu. Stvarajući brend, kod klijenata postavljate određena očekivanja koja svojim poslovanjem opravdavate, gradeći tako cjelokupan utisak o vašoj kompaniji. Iako se u pozadini samog brendiranja odvija veoma složen proces, ono što bi trebalo da stigne do krajnjeg korisnika je jednostavna identifikacija sa brendom i želja da koriste vaše usluge.

## Foto i video materijal

• Kvalitetan vizuelni sadržaj podrazumijeva fotografije i video snimke koji će ispričati priču o specifičnostima vašeg objekta i inspirisati potencijalnog gosta da poželi da koristi vaše usluge. Profesionalni foto i video materijal jedan je od načina da ostavite vjerodostojan utisak o onome čime raspolazete, a ujedno vam može poslužiti kao odličan način da privučete goste putem društvenih mreža. Video materijal koji možete koristiti tokom promocije, učiniće da gost ima uvid u svu dinamiku vaše svakodnevnice i poželi da bude dio atmosfere koju pružate. Višegodišnje iskustvo u produkciji turističkog sadržaja preporučuje nas kao nekog ko će na pravi način izvući najbolje iz onoga što posjedujete.

## Channel manager

• Channel manager je namijenjen turističkim objektima kao modul koji omogućava hotelu da ukoliko saraduje sa kanalima distribucije poput Booking.com, Expedia, HRS, Trip Advisor, da mogu iz jednog backoffice-a da upravljaju svim kanalima prodaje, zatvaraju/otvaraju sobe, dodjeljuju određeni kontingent, mijenjaju cijene, a pritom da kroz isti backoffice primaju i sve izvršene rezervacije.

• Yield Management je kreiran tako da omogući hotelima dinamičan rad sa cijenama u zavisnosti od potražnje gostiju. Omogućava jednostavne izmjene cijena na nivou pojedinačnog smještajnog objekta ili na nivou tipa smještaja po danu. Implementacijom Channel Manager-a i Yield Management-a podižete produktivnost sektora prodaje na najviši nivo.

## Web stranice

• Lična karta svakog brenda je web stranica, a time je i jedan od najsloženijih projekata u prezentaciji. CMS je jedna od web platformi koja omogućava izradu i održavanje web sajtova visokih performansi prilagođenih i mobilnim uređajima, a pogodnih za različite vrste alatki neophodnih za poslovanje.

Web sajt vašeg objekta je funkcionalan ako ima vezu sa sistemom za direktne online rezervacije, a da slikama i opisima potencijalne goste vodi do unikatnih ponuda.



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

## PORTFOLIO

---

### *Konsultantske usluge i upravljanje turističkim objektom*

#### APARTMENTS MY PRZNO\*\*\*\* PRŽNO

„U vremenu kada je jako teško osloniti se na bilo koga, računati na nečiju bezrezervnu podršku, nađu se ljudi koji ispune neočekivano. Postoje, brinu i stavljaju vaše interese ispred svojih.“

### *Konsultantske usluge i upravljanje turističkim objektom*

#### VILLA SUNNY HILL\*\*\*\* BUDVA

„Sezona je bila uspješna i zaista smo zadovoljni, hvala vam! S obzirom na to da je ovo bila prva sezona za nas, zadovoljni smo popunjenošću vile za ovo ljeto. A za vašu kompaniju, kvalitet i brzinu vašeg servisa imamo samo riječi hvale. Unaprijed se veselimo saradnji sljedeće godine!“

### *Savjetovanje, Web stranica, Obuke i Monitoring*

#### HOTEL ELEVEN\*\*\*\* PETROVAC NA MORU

„Victory Solutions je vrlo profesionalna firma koja je posvećena profesionalnoj obuci i pomoći hotelijerima i ostalim izdavaocima smještaja. Odlično poznavanje sektora turizma kao i procedura u hotelijerstvu čini Victory Solutions jedinstvenom consulting firmom na primorju. Rješenja koja oni nude su vrlo primjenjiva u praksi i pojednostavljena su radi lakšeg korišćenja. Preporučujem ih za svaki vid saradnje.“

### *Konsultantske usluge i upravljanje turističkim objektom*

#### LUXURY APARTMENTS QUEEN\*\*\*\* BULJARICA

„Nakon završene turističke sezone u godini velikih izazova usljed pandemije COVID-19 koja je cio svijet zaustavila, možemo biti izuzetno zadovoljni ostvarenim rezultatima. Tom uspjehu ste izuzetno doprinijeli, svojim radom, posvećenošću i profesionalnošću. Ozbiljan pristup poslu, kakav agencija koju posjedujete ima, je za izuzetan respekt. Na obostrano zadovoljstvo, nadamo se i budućim uspješnim saradnjama.“



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

*Savjetovanje, Obuke, Monitoring i Foto materijal*

### HOTEL SAVOJO\*\*\* BULJARICA

„Vaša firma Victory Solutions je na dobrom glasu, kako na primorju, tako i u cijeloj Crnoj Gori i velika nam je čast što smo Vaši klijenti. Zadovoljni smo prije svega što ste vrlo jednostavni a efikasni! Već kroz nekoliko sedmica vidio se ogroman napredak u našem hotelu, a kamoli nakon nekoliko mjeseci. Dovedi ste naš objekat do visoke pozicije na budvanskoj rivijeri. Mi smo Vam na tome veoma zahvalni, te ćemo nastaviti da sarađujemo sa Vama još dugo!“

*Savjetovanje, Obuke, Monitoring i Foto materijal*

### HOTEL CAPITANO\*\*\*\* HERCEG NOVI

„Sa zadovoljstvom mogu da istaknem da je saradnja našeg hotela Capitano sa firmom Victory Solutions bila najprijatnije iznenađenje u ovoj godini izazovnoj za poslovanje. Kao i svi, bili smo suočeni sa teškoćama i nije bilo lako pronaći prave i profesionalne ljude spremne na rad i kada je najteže. Mi smo, ipak, po preporukama najboljih, dosli do najboljih - Viktorije i njenih saradnika u Victory Solutions. Profesionalni, odgovorni, posvećeni i energični mladi ljudi, koje predvodi sjajna žena i veliki profesionalac u turizmu, svojim znanjem i pozitivnim odnosom zadivili su nas spremnošću da uvijek izađu u susret svojim punim angažovanjem.

Ubijeđeni smo da će svi koji se odluče za saradnju sa Viktorijom i njenim timom, imati uspješno poslovanje i biti zadovoljni saradnjom kao i naš tim.

Koristimo priliku da se zahvalimo Viktoriji na profesionalnoj i kvalitetnoj saradnji, uz uvjerenje da ćemo i ubuduće ostvarivati uspješnu saradnju na obostrano zadovoljstvo.“

*Savjetovanje, Obuke, Monitoring,  
Web stranica, Marketing i Foto i Video materijal*

### HOTEL & RESORT GACKA\*\*\*\* MOJKOVAC

„Sa Victory Solutions iz sezone u sezonu imamo sve bolju saradnju. Naš hotel je znatno napredovao nakon izmjena standarda koje je radila Viktorija. Victory Solutions nam pomaže u pogledu formiranja cijena i tržišne pozicije hotela na booking portalima i saradnji sa agencijama. Dobra postavka marketinga je donijela veliki skok prihoda od individualnih gostiju, a nakon obuke zaposlenih na recepciji i u prodaji imali smo znatno efektivniji rad i bolju komunikaciju sa gostima. U svakom trenutku je na raspolaganju za pronalaženje kompromisa i optimizacije poslovanja hotela. Vjerujemo da ćemo i narednih godina imati odličnu saradnju i da ćemo još više napredovati u daljem radu.“



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

## *Savjetovanje i Obuke*

### RESIDENCE ST OLIVA\*\*\*\*\* KOTOR

„Ove sezone smo tražili rješenje za našu novoizgrađenu vilu, kako se najbolje postaviti na online stranicama i kako olakšati rad u vezi sa rezervacijama i kontrolom zadataka. Victory Solutions se pokazao kao rješenje za svaki upit koji smo imali. Jako smo zadovoljni profesionalnim pristupom prema našem objektu, kako u načinu komunikacije, postavljanja ponude i strategije prodaje pa do kreiranja najjednostavnijih formi praćenja rada i rezervacija. Radom sa Viktorijom uštedili smo puno vremena, a za uzvrat dobili neophodne informacije, savjete i uspješnu sezonu.“

## *Savjetovanje, Obuke, Monitoring i Foto materijal*

### TALIĆI HILL RUSTIC VILLAS\*\*\*\* BAR

„Od otvaranja Talići Hilla, Victory Solutions je bio angažovan na marketingu, management-u i konsaltingu za Talići Hill. Uz njihovu pomoć uspjeli smo da razvijemo biznis i da za 3 godine od otvaranja postanemo premium lokacija. Implementiranjem naprednih tehnika poslovanja Victory Solutions je na čelu marketinških solucija u hospitality business-u.“

## *Savjetovanje i Obuke*

### GLAMPING NATURA ECO CAMP - SLOVENIJA, KRANJSKA GORA

„When we heard what the Victory Solutions company business affairs are all about, we were interested in cooperation. We were surprised that someone from Montenegro can give us so many advice and guidelines for business improvement. The tourism is definitely different in each country, but they have individual access to each client. We are happy with the cooperation and we hope that we will cooperate in the future.“

## *Obuke, Cene i prodajna strategija*

### APARTMENTS RAYMOND\*\*\*\* PRŽNO

„Veliko nam je zadovoljstvo što smo imali priliku da saradujemo sa Victory Solutions i nadamo se da će se uspješna saradnja u budućnosti nastaviti. Prije svega bi istakli da nam je neizmjereno značila svaka njihova konsultacija oko formiranja cijena i postavljanja objekta na online kanalima prodaje, posebno Booking.com, što je predstavljalo uvod u siguran uspjeh. Riješili su nam svaku nedoumicu oko rizičnih naplata i omogućili jednostavniji pristup sistemu. Takodje smo zadovoljni obukom naše zaposlene i postavkom praćenja rezervacija. Njihova podrška nam je od ključne važnosti za svaki naredni korak u izazovima koji su pred nama.“



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

### *Savjetovanje i Obuke*

#### **HOTEL PHAROS\*\*\* BAR**

„Saradnju sa Viktorijom započeli smo 2015. godine. Izuzetno smo zadovoljni sa pruženim uslugama. U svakom trenutku bila je raspoložena za pomoć, u rješavanju problema i nedoumica, koje smo imali a vezani su za hotelijerstvo. Takođe smo dobijali savjete koje smo rado primjenjivali u našem poslovanju. Veliki je poznavalac turizma i hotelijerstva. Mislim da ćemo je gotovo uvijek kontaktirati za savjete koje će nam biti potrebni u daljem poslovanju. Vrijedi poznavati i raditi sa osobom kao što je Viktorija.“

### *Savjetovanje, Obuke i Monitoring*

#### **APARTMENTS MASTER 5\*\*\*\*\* HERCEG NOVI**

„Zaista smo prezadovoljni saradnjom sa Victory Solutions. Viktorija je toliko poštovana, predana i puna novih ideja, u svakom momentu je bila dostupna za savjet i asistenciju. Sve usluge koje su nam pružili, bile su od velike važnosti za naše poslovanje. Radujemo se daljoj saradnji!“

### *Savjetovanje, Obuke i Monitoring*

#### **APARTMENTS TANJA\*\*\* RAFILOVIĆI**

„Više sam nego zadovoljan sa saradnjom sa Victory Solutions, pored kompletne obuke za vođenje online rezervacija, dobio sam puno alata, tabela, propratnih e-mailova koji mi olakšavaju i uljepšavaju posao. Bilo je i jeste zadovoljstvo saradjevati i družiti se sa Viktorijom i Natašom.“

### *Savjetovanje*

#### **AGENCIJA MONT-TOURS CETINJE**

„Viktorija je prije svega efikasna. Zna što radi i uvijek ima brzo rješenje ili alternativu. Njeno veliko znanje iz ove oblasti je fascinantno. Mene lično bi zbunilo toliko informacija. Što se tiče konkretno naše saradnje, ona je vidjela neke propuste koje sam imao već duže vrijeme i ukazala na njih, tako je i počela naša saradnja. Na njen predlog sam ubrzo počeo sa radom na novim rješenjima i sada sve ide puno lakše. Nije da ta rješenja nisam i ja imao na pameti, ali ponekad vam je potreban neko da vam da konkretne smjernice za nešto što je samo bila ideja, tako da hvala na svemu.“





---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

### *Savjetovanje i Monitoring*

#### APARTMENTS STONE HOUSE\*\*\*\* TIVAT

„Dugogodišnja saradnja sa Viktorijom, ekspeditivnost, diskrecija, stručnost. Provjerenost, preporuka za saradnju na osnovu našeg iskustva.“

### *Marketing*

#### RESTORAN OSKAR - PETROVAC NA MORU

„Sa Victory Solutions smo saradivali na kreiranju oglasa restorana na portalu Tripadvisor, Google My Business-u i pomogli su nam u marketingu na društvenim mrežama. Pomogli su nam i da adekvatno odgovorimo na komentare i sugestije, dobijemo bolju ocjenu i upotpunimo ponudu time što ćemo imati kompletan oglas postavljen i ažuriran. Radujemo se nastavku saradnje i zajedničkim uspjesima!“

### *Savjetovanje, Obuke i Foto materijal*

#### APARTMENTS HESTIA\*\*\* RAFILOVIĆI

„Ove godine smo otvorili novi kompleks apartmana te smo znali da možemo računati na Victory Solutions oko priprema za predstojeću sezonu. Viktorija nam je u mnogome olakšala i ubrzala načine rada. Kreiranje ponude na online portalima je odradjeno tačno u roku kako bismo osigurali odličnu sezonu za nama. Preporučujemo Victory Solutions svima koji traže drugačiji pristup izdavanju privatnog smještaja i rješenja za bolje poslovanje.“

### *Savjetovanje, Obuke, Monitoring i Foto materijal*

#### CHALET ŠILJAK\*\*\* ŽABLJAK

„Nakon nekoliko godina poslovanja, po preporuci odlučili smo da kontaktiramo Victory Solutions kako bismo pronašli bolji način rada sa još više uspjeha i automatizovali određene procese na Booking.com-u i Airbnb-u. Uspjeh nam je bio zagarantovan, a sve pripreme za sezonu odradene na vrijeme. Poboľjšali smo i obogatili ponudu objekta na različitim online stranicama upravo onako kako su nam oni sugerisali. Uvidom u stanje tržišta i konkurencije, pomogla nam je da se pozicioniramo na pravi način i osiguramo dobit.“

---



---

+382 67-618-398

info@victorysolutions.me

www.victorysolutions.me

---

*Savjetovanje, Obuke i Monitoring*

#### APARTMENTS BAJDAR SUPREME\*\*\*\* BUDVA


„Želimo da Vam se zahvalimo na saradnji tokom naše prve sezone u turizmu. S obzirom da nam je ovo prva godina mogu reći da smo zadovoljni, kako uslugama firme Victory Solution, savjetima i podrškom koju smo imali u svakom momentu od Vas, tako i gostima. Nadamo se da će naredna godina biti još uspješnija. Raditi sa Vama je pravo zadovoljstvo i sigurnost u svakom trenutku. Radujemo se daljoj saradnji.“

*Konsultantske usluge i upravljanje turističkim objektom*

#### APARTMENT MAGAZINI\*\*\* BULJARICA

„Veoma sam zadovoljna našom dosadašnjom saradnjom, sve je bilo po dogovoru i na vreme i nadam se da ćemo i dalje sarađivati.“

#### KONTAKT

 +382 67 618 398

 info@victorysolutions.me

---